

ПРОГРАММА
вводного инструктажа по охране труда для работников
Федерального государственного бюджетного учреждения науки
Института проблем передачи информации им. А.А.Харкевича
Российской академии наук,
которые освобождены от прохождения
первичного инструктажа на рабочем месте

Введение

Программа для проведения вводного инструктажа по охране труда (далее – программа вводного инструктажа) разработана в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда».

Настоящая программа вводного инструктажа разработана для работников Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института проблем передачи информации им. А.А. Харкевича Российской академии наук (далее – Институт), чья трудовая деятельность связана с опасностью, источниками которой являются персональные электронно-вычислительные машины (персональные компьютеры), аппараты копировально-множительной техники настольного типа, единичные стационарные копировально-множительные аппараты, используемые периодически для нужд самой организации, иная офисная организационная техника, а также бытовая техника, не используемая в технологическом процессе производства, при этом другие источники опасности отсутствуют, а условия труда по результатам проведения специальной оценки условий труда являются оптимальными или допустимыми.

Перечень профессий и должностей работников Института, освобожденных от прохождения первичного инструктажа по охране труда, утверждает директор Института.

Вводный инструктаж по охране труда проводится до начала выполнения трудовых функций для вновь принятых работников и иных лиц, участвующих в производственной деятельности Института (работники, командированные в Институт, лица, проходящие обучение, производственную практику и выполняющие работы на территории Института).

Вводный инструктаж по охране труда проводится по программе вводного инструктажа.

Цель инструктажа:

информирование работников и других лиц об условиях и охране труда на рабочих местах, на территории и в служебных помещениях, а также о рисках повреждения здоровья и мерах по их снижению.

1. Тематический план проведения вводного инструктажа по охране труда для работников Института, которые освобождены от прохождения первичного инструктажа на рабочем месте

№ п/п	Содержание программы	Объем, мин
1	Общие сведения об Институте. Политика и цели в области охраны труда.	10
2	Общие правила поведения работающих на территории центрального аппарата. Источники опасности, действующие на всех работников, находящихся на территории центрального аппарата.	10
3	Расположение основных служб, вспомогательных помещений. Средства обеспечения производственной санитарии и личной гигиены.	5
4	Информация о безопасных методах и приемах выполнения работ.	10
5	Обстоятельства и причины отдельных характерных несчастных случаев на производстве, аварий, пожаров, происшедших на аналогичных производствах из-за нарушения требований охраны труда.	5
6	Действия работников при возникновении возможных аварийных ситуаций. Виды сигнализаций и звуковых оповещений при возникновении аварийных ситуаций.	10
7	Оказание первой помощи пострадавшим.	10
	ИТОГО:	60

2. Общие сведения об Институте. Политика и цели работодателя в области охраны труда

2.1. Созданный в 1961 году **Институт проблем передачи информации** (в ноябре 2004 года Институту присвоено имя А.А. Харкевича) входит в состав Отделения нанотехнологий и информационных технологий Российской академии наук (ОНИТ РАН).

2.2. Основной целью Института является выполнение фундаментальных научных исследований и прикладных разработок в области проблем передачи, распределения, обработки информации и управления в технических и живых системах.

2.3. Основными направлениями научной деятельности Института являются:

- теория и практика информационно-коммуникационных систем;
- теории информации, кодирования и управления;
- многокомпонентные случайные системы, теория и моделирование;
- фундаментальные физические основы передачи информации
- информационные процессы в живых системах и биоинформатика;
- компьютерная лингвистика и моделирование естественного языка.

2.4. Объединив ученых, работающих в различных областях знаний, Институт получил возможность проведения фундаментальных и прикладных исследований практически по всем направлениям, связанным с проблемами передачи информации в технических, социальных и живых системах. Это, в частности,

позволяет Институту вести мультидисциплинарные исследования, соединяя знания и опыт математиков, биологов и лингвистов.

В Институте сформировался стабильный коллектив высококвалифицированных ученых, который объединяет математиков, физиков, биологов, инженеров и лингвистов, ведущих в творческом содружестве фундаментальные исследования по широкому кругу научных проблем.

В настоящее время в Институте работают более 400 научных сотрудников, половина из которых молодые специалисты до 40 лет. Среди сотрудников Института 2 академика РАН, 4 члена-корреспондента РАН, один профессор РАН, 111 докторов наук и 211 кандидатов наук.

Ученые Института являются иностранными членами ряда Академий ведущих стран мира, многие специалисты Института удостоены престижных премий и наград как Российской академии наук, так и зарубежных Академий, Университетов и организаций.

Немаловажен тот факт, что теоретические наработки активно применяются сотрудниками Института для решения практических задач. Заказчиками работ нередко выступают крупнейшие российские и зарубежные компании и ведомства: Министерство Обороны РФ, Airbus, Huawei, LG, Panasonic, Quantenna Communications, Sitronics, NEC, Eurocopter, ИИ и т.д.

В настоящее время практические разработки специалистов Института серийно производятся на отечественных предприятиях и отмечены более чем 50 дипломами, медалями и призами крупнейших отечественных и международных выставок, проходивших в Москве, Санкт-Петербурге, Женеве, Брюсселе и других городах.

Успехи ИППИ РАН в последние годы создали условия для запуска нескольких startup-компаний, развивающих теоретические и практические наработки Института по целому спектру направлений: предсказательное моделирование и оптимизация (совместная российско-французская компания Datadvance, резидент Сколково), технологии беспроводной широкополосной передачи данных и системы цифровой профессиональной мобильной радиосвязи (компания Ranberry, резидент кластера информационных технологий Фонда «Сколково»), технологии интеллектуального технического зрения и автоматизированных систем на их основе (компания Visillect).

В 2006 году по решению Общего собрания научных сотрудников в Институте образованы пять профессиональных сообществ (по основным направлениям научной деятельности), призванных объединить на добровольной основе специалистов, работающих в данном направлении с целью содействия Ученому совету Института в формировании плана научных исследований, проведения экспертиз выполняемых научных работ и решения текущих вопросов.

Институт является соучредителем трех научных журналов – «Проблемы передачи информации», «Автоматика и телемеханика» и электронный журнал «Информационные процессы». Первые два журнала полностью переводятся на английский язык и распространяются во всем мире издательством Springer, а лучшие статьи из электронного журнала также переводятся на английский язык и печатаются в журнале «Automation and Remote Control».

Практически с момента своего создания ИППИ РАН ведет активную образовательную деятельность. В настоящее время образовательная структура

ИППИ РАН включает в себя аспирантуру, учебно-научный центр (УНЦ) «Биоинформатика», базовую кафедру МФТИ и кафедры в НИУ «Высшая школа экономики» на факультетах компьютерных наук и математики.

В Институте также действуют два диссертационных совета.

2.5. Политика Института в области охраны труда (далее – Политика по охране труда) является публичной документированной декларацией о намерении и гарантированном выполнении обязанностей по соблюдению государственных нормативных требований охраны труда и добровольно принятых на себя обязательств. В Политике по охране труда излагаются цели и мероприятия, направленные на сохранение жизни и здоровья работников.

2.6. Политика по охране труда:

направлена на сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности;

направлена на обеспечение безопасных условий труда, управление рисками производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;

соответствует специфике экономической деятельности и организации работ у работодателя, особенностям профессиональных рисков и возможностям управления охраной труда;

отражает цели в области охраны труда;

включает обязательства работодателя по устранению опасностей и снижению уровней профессиональных рисков на рабочих местах;

включает обязательство работодателя совершенствовать СУОТ;

учитывает мнение профсоюза работников Института.

3. Общие правила поведения работающих на территории центрального аппарата. Источники опасности, действующие на всех работников, находящихся на территории центрального аппарата

3.1. Общие правила поведения работников на территории Института аппарата устанавливаются Правилами внутреннего распорядка Института.

3.2. Правила перемещения в помещениях, коридорах, на лестничных маршах, а также на территории. Порядок пользования установленными проходами. Запасные выходы, запретные зоны. Запрещение загромождать пути эвакуации и другие проходы материалами, оборудованием, инструментами, приспособлениями и прочее.

3.2.1. При передвижении по территории Института, по дороге с работы и на работу, работники обязаны:

знать и соблюдать Правила дорожного движения: переходя проезжую часть или железнодорожные пути, пользоваться пешеходными мостами или тоннелями, руководствоваться сигналами светофора;

при отсутствии мостов, тоннелей, светофоров, стоя на обочине дороги или на тротуаре, оценить дорожную обстановку и безопасно перейти проезжую часть под прямым углом при отсутствии движущегося транспорта;

передвигаться по территории только по тротуару или пешеходной дорожке, а где их нет – по левому краю (левой обочине) проезжей части, навстречу идущему транспорту;

передвигаясь по улице, не наступать на скользкие участки дороги, не ходить по наледи;

остерегаться падения снега и сосулек с крыш в зимнее время. Не передвигаться вблизи зданий и сооружений;

3.2.2. Работникам запрещается:

находиться на территории и в помещениях Института под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических веществ;

приходить на работу с инфекционными заболеваниями.

3.2.3. Курить разрешается только в специально отведенных и оборудованных местах.

3.2.4. Работник обязан незамедлительно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя: о любой известной ему ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей; о нарушении работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности, требований охраны труда; о каждом известном ему несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков профессионального заболевания, острого отравления.

Извещение руководителя осуществляется лично или по телефону.

За неисполнение требований охраны труда работник несет персональную ответственность согласно Правилам внутреннего распорядка и действующему законодательству Российской Федерации.

3.2.5. Опасности, действующие на работников, находящихся на территории Института:

- опасность падения из-за потери равновесия при спотыкании;
- опасность падения из-за потери равновесия при подскользывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам;
- неисправность оборудования, инструмента, конструктивные недостатки оборудования;
- неудовлетворительное содержание транспортных средств, грузоподъемных механизмов, электрооборудования;
- загромождение рабочих мест, проходов и т. д.;
- погрузочно-разгрузочные работы, монтажные, работы на высоте;
- неиспользование (неправильное использование) средств индивидуальной защиты;
- несовершенство технологического процесса;
- неудовлетворительное содержание здания и территории;
- нарушение трудовой и технологической дисциплины.

3.3. Обучение по охране труда и проверка знания требований охраны труда.

3.3.1. Обучение по охране труда и проверка знания требований охраны труда относятся к профилактическим мероприятиям по охране труда, направленным на предотвращение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний, снижение их последствий, и являются специализированным процессом получения знаний, умений и навыков.

3.3.2. Обучение по охране труда осуществляется в ходе проведения:

- инструктажей по охране труда;
- стажировки на рабочем месте;
- обучения по оказанию первой помощи пострадавшим;

- обучения по использованию (применению) средств индивидуальной защиты;
- обучения по охране труда у работодателя, в том числе обучения безопасным методам и приемам выполнения работ.

3.3.3. Работники обязаны соблюдать правила и инструкции по охране труда, инструкции по эксплуатации оборудования.

В статье 215 ТК РФ определена обязанность работника по корректному применению предоставленного сырья и оборудования, а также осуществлению контроля исправности оборудования.

3.3.4. Ознакомление со всеми положениями, инструкциями, которые работник должен применять на рабочем месте при выполнении должностных/производственных обязанностей.

Требования к выполнению работником всех операций в соответствии с должностной/производственной инструкцией, технической и технологической документацией, инструкциями по эксплуатации оборудования, инструкциями и правилами по охране труда.

3.3.5. Ознакомление работника с картой идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков.

3.3.6. Ознакомление работника с картой специальной оценки условий труда.

4. Расположение основных служб, вспомогательных помещений. Средства обеспечения производственной санитарии и личной гигиены

4.1. Информация о расположении основных подразделений, служб, вспомогательных помещений.

4.2. Характеристика рабочего места.

Под рабочим местом понимается та обстановка, в которой работающий выполняет производственные операции. Для каждого вида существуют свои требования к организации рабочего места. Однако общими требованиями всегда остаются: оборудование опасных для работающего зон необходимыми ограждениями, защитными устройствами и приспособлениями, надлежащее освещение, вентиляция, соответствующая температура воздуха, устранение помех в выполнении рабочих операций.

4.3. Производственная санитария - это система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих или уменьшающих воздействие вредных производственных факторов на работающих.

В помещениях должно быть чисто, убрано, на полу не должно находиться посторонних предметов, вентиляционные решетки должны регулярно чиститься и промываться от скапливающейся пыли и жировых паров. Запрещается загромождать проходы, хранить в шкафах для одежды посторонние предметы.

4.4. Каждый работник должен соблюдать правила личной гигиены: мыть руки перед работой и после нее. Работники должны следить за опрятностью внешнего вида, чистотой одежды. Рабочая санитарная одежда после каждой смены должна быть выстирана и отглажена.

4.5. Принимать пищу только в предназначенных для этой цели местах, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям. Прием пищи на рабочем месте запрещается.

4.6. На рабочих местах центрального аппарата Общества созданы необходимые санитарно-гигиенические условия труда в соответствии с нормативами. Этими нормами регламентируются необходимые для здоровья и благоприятного труда площадь и объем производственных помещений, освещение и отопление, метеорологические условия (температура, влажность, давление воздуха), шум и вибрация, содержание пыли в воздухе.

Понятие о микроклимате. Влияние микроклимата на состояние человека, производительность труда, уровень травматизма. Нормирование производственного микроклимата. Средства нормализации климатических параметров.

Вентиляция офисных помещений. Назначение и виды вентиляции. Требования к вентиляции.

Гигиенические требования к освещению. Источники света. Нормирование и контроль освещения. Ограничение прямой и отраженной блескости от источников света. Ограничение яркости светящихся поверхностей (окон, светильников и т.п.).

Шум и его физико-гигиенические характеристики. Нормирование шума. Защита от шума. Нормирование допустимых уровней шума на рабочих местах с ПЭВМ.

4.7. На работодателя возлагается обязанность по обеспечению безопасных условий труда согласно статье 22 ТК РФ.

Кроме того, статьей 29 Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» предусмотрено, что в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) должны своевременно и в полном объеме проводиться предусмотренные санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами России санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия.

4.8. Перевозка в медицинские организации работников, пострадавших от несчастных случаев на производстве, производится транспортными средствами работодателя либо за его счет.

5. Информация о безопасных методах и приемах выполнения работ

5.1. Ознакомление со всеми положениями, инструкциями, которые работник, освобожденный от первичного инструктажа на рабочем месте, должен знать и применять при выполнении должностных обязанностей.

5.2. Опасности, действующие на работников, чья трудовая деятельность связана с эксплуатацией персональных электронно-вычислительных машин (персональных компьютеров), аппаратов копировально-множительной техники настольного типа, единичных стационарных копировально-множительные аппаратов, иной офисной организационной техники, а также бытовой техники, не используемой в технологическом процессе производства:

- опасность поражения током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенное прикосновение) до 1000 В;

- опасность физических перегрузок при неудобной рабочей позе;
- опасность перенапряжения зрительного анализатора;
- опасность психических нагрузок, стрессов;

- опасность недостаточной освещенности в рабочей зоне;
- опасность пониженной контрастности;
- опасность удара из-за падения случайных предметов;
- опасность пореза частей тела, в том числе кромкой листа бумаги, канцелярским ножом, ножницами;
- опасность ожога из-за контакта с поверхностью, жидкостью или газом, имеющих высокую температуру.

5.3. Ознакомление работника с картой идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков.

5.4. Ознакомление работника с картой специальной оценки условий труда.

6. Обстоятельства и причины отдельных характерных несчастных случаев на производстве, аварий, пожаров, происшедших на аналогичных производствах из-за нарушения требований охраны труда

6.1. Довести до работника информацию о том, какие несчастные случаи относятся к несчастным случаям на производстве.

6.2. Несчастный случай может произойти вследствие различных причин: технических, организационных, личностных.

К *техническим* относятся те причины, которые вызваны неисправностью машин, механизмов, приспособлений, инструмента, несовершенством технологических процессов, отсутствием или несовершенством оградительных и предохранительных устройств, отсутствием заземления электроустановок, неисправностью электропроводки, недостатки в освещении, вентиляции, отоплении, повышенный шум, вибрация и пр.

К *организационным* причинам относятся нарушения норм охраны труда по вине администрации, отсутствие или недостаточный технический надзор, недостатки в обучении безопасным приемам работы и отдыха, неправильная расстановка рабочей силы, нарушения технологических процессов, неудовлетворительная организация и содержание территории, рабочих мест и пр.

К *личностным* причинам относятся: недисциплинированность работников, невыполнение указаний, распоряжений администрации, нарушение требований инструкций по охране труда, самовольное нарушение технологического процесса и пр.

Санитарно-гигиенические причины: ненормальные метеорологические условия (температура, влажность, скорость движения воздуха, тепловые излучения); нерациональное освещение; загрязненность воздушной среды (наличие вредных паров, газов, пыли); шум и вибрация; вредные излучения (радиоактивные, электромагнитные и др.); нарушение правил личной гигиены и антисанитарное состояние производственных и бытовых помещений; отсутствие или неудовлетворительный медицинский надзор.

К *психофизиологическим* причинам относятся физические и нервно-психические перегрузки. Человек может совершать ошибочные действия из-за утомления, вызванного большими физическими (статическими и динамическими) перегрузками, перенапряжением анализаторов (зрительного, слухового), монотонностью труда, стрессовыми ситуациями и т.д.

Профессиональные заболевания чаще всего вызываются санитарно-гигиеническими и психофизиологическими причинами.

6.3. Довести до работников информацию о произошедших несчастных случаях на производстве, авариях, пожарах, происшедших в отрасли из-за нарушений требований охраны труда.

6.4. Сведения о телефонных номерах служб спасения.

В необходимых случаях работник должен вызвать службы спасения.

При возникновении пожара немедленно приступить к его тушению имеющимися средствами, сообщить по телефону 101 или 112 в пожарную команду и администрации Института (порядок действий определить самому в зависимости от степени угрозы).

6.4. Информация о размещении аптечек первой помощи. Места размещения аптечек первой помощи обозначены на планах эвакуации людей в случае пожара, расположенных на каждом этаже зданий.

6.5. Информация о месте нахождения средств первичного пожаротушения, в том числе огнетушителей и пожарных щитов.

Средства пожаротушения размещены в каждом здании и на территории. Они обозначены специальными знаками. Запрещается применять средства пожаротушения не по назначению.

6.6. Информация о запрете курения в помещениях и в автомобиле/автобусе. Довести до работника информацию об оборудованных местах для курения.

6.7. Порядок расследования несчастных случаев.

Обзоры несчастных случаев, ДТП, аварийных ситуаций.

Расследование и учет профессиональных заболеваний проводится в соответствии с законодательством РФ.

Расследование и учет несчастных случаев проводится согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, приказу Минтруда России от 20.04.2022 № 223н «Об утверждении положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве».

Порядок учета и расследования микроповреждений (микротравм) проводится согласно приказу Минтруда и соцзащиты от 15 сентября 2021 № 632н «Об утверждении рекомендаций по учету микроповреждений (микротравм) работников».

7. Действия работников при возникновении возможных аварийных ситуаций. Виды сигнализации и звуковых оповещений при возникновении аварийных ситуаций

7.1. Основные мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций (пожар, наводнение, разрушение конструкций) и обеспечению готовности к ним. Определение возможного характера и масштаба аварийных ситуаций и связанных с ними рисков в сфере охраны труда.

Планирование и координация мероприятий в соответствии с размером и характером профессиональной деятельности центрального аппарата, обеспечивающих защиту всех работников в случае аварийной ситуации.

Организация взаимодействия с территориальными структурами управления, МЧС и другими службами аварийного реагирования.

7.2. Перечень основных возможных аварий и аварийных ситуаций и причины, их вызывающие:

7.2.1. причины:

- нарушение требований охраны труда;
- нарушение требований пожарной безопасности;
- неправильная эксплуатация оборудования;
- нарушение сроков проведения плановых ремонтов и технического обслуживания оборудования.

7.2.2. аварийные ситуации:

- нарушения в работе оборудования, а также возникновение нарушений в работе электросети (запах гари, посторонний шум или ощущения действия электрического тока при прикосновении к корпусам, мигание светильников и т.д.);
- неисправность мебели и приспособлений;
- пожар, задымление помещения.

7.3. Опасности, действующие на работников, в условиях возникновения аварийных/чрезвычайных ситуаций:

- опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре;
- опасность психических нагрузок, стрессов.

7.4. Работник при возникновении аварийных ситуаций обязан:

отключить оборудование от электросети, вызвать технический персонал и сообщить об этом своему непосредственному руководителю;

под руководством непосредственного руководителя принять участие в ликвидации создавшейся аварийной ситуации, если это не представляет угрозы для здоровья или жизни работников;

в случае обнаружения неисправностей мебели и приспособлений прекратить их использование, вызвать технический персонал и сообщить об этом своему непосредственному руководителю;

при возникновении пожара необходимо прекратить работу, вызвать пожарную охрану, отключить оборудование от электросети, оповестить о пожаре находящихся поблизости людей, принять меры к эвакуации людей из опасной зоны и принять участие в тушении пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения, а при невозможности ликвидировать пожар - покинуть опасную зону, действуя согласно инструкциям по пожарной безопасности и планам эвакуации;

при несчастных случаях с другими работниками оказать пострадавшему первую помощь, помочь доставить его в здравпункт или ближайшее медицинское учреждение, при необходимости вызвать медицинских работников на место происшествия;

при совершении террористических актов или угрозе их совершения действовать в соответствии с рекомендациями по безопасности при чрезвычайных ситуациях, действующими в организации.

7.5. Порядок уведомления о случаях неисправности оборудования:

В случае обнаружения неисправности офисного оборудования необходимо действовать следующим образом:

незамедлительно поставить в известность своего непосредственного руководителя о неисправностях оборудования;

не приступать к выполнению трудовых функций до устранения неисправностей оборудования.

7.6. Система оповещения и управление эвакуацией (СОУК) людей при пожаре и ее виды на территории центрального аппарата.

Тип 1: Звуковое оповещение (необходимый уровень звукового давления во всех помещениях с постоянным и временным пребыванием людей).

Тип 2: Звуковое оповещение и световое оповещение (включение световых указателей «Выход» на путях эвакуации).

8. Оказание первой помощи пострадавшим.

8. В случае травмирования работника необходимо осуществить следующий порядок действий:

оценить обстановку и устранить производственные факторы, опасности, которые угрожают вашему здоровью;

освободить пострадавшего от воздействия производственных факторов, опасностей. При наличии риска повторного воздействия производственных факторов и опасностей эвакуировать пострадавшего с места происшествия;

оценить состояние пострадавшего и, при необходимости, оказать первую помощь пострадавшему;

самостоятельно или с помощью окружающих лиц осуществить вызов скорой медицинской помощи;

немедленно сообщить о случившемся непосредственному руководителю или вышестоящим лицам Общества;

сохранить обстановку на месте происшествия в неизменном виде до прибытия непосредственного руководителя или вышестоящего лица Института.

8.1. Работник обязан:

пройти обучение оказанию первой помощи пострадавшим;

знать перечень мероприятий, которые можно проводить при оказании первой помощи, установленных приказом Минздравсоцразвития от 04.05.2012 № 477н;

знать места расположения аптечек первой помощи, правила пользования ими.

8.2. Все работники Института при приеме на работу, не позднее 60 календарных дней после заключения трудового договора, проходят обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в обучающей организации.